

## MISURE DI PROTEZIONE

del Museo nazionale svizzero per il  
**Forum della storia svizzera Svitto**  
durante l'emergenza «Covid-19»

dell'11 maggio 2020 (aggiornate al 3 febbraio 2022)

### PREMESSA

---

Il 19 giugno 2020 è stata revocata la situazione straordinaria e il 22 giugno 2020 è entrata in vigore la «Ordinanza Covid-19 situazione particolare» del Consiglio federale. Da allora l'ordinanza è stata modificata più volte dal Consiglio federale. A partire da questa e dal modello di massima dell'Associazione dei musei svizzeri (AMS) modificato, il Museo nazionale svizzero (MNS) ha elaborato le presenti misure di protezione per il **Forum della storia svizzera Svitto** (FSG). Tali misure vengono adeguate periodicamente.

#### Misure temporanee:

Nelle aree interne aperte al pubblico, alle mostre, alle visite guidate e agli eventi, le persone dai 16 anni in su sono ammesse solo se sono state vaccinate o sono guarite (2G). Inoltre, in tutto il museo vige l'obbligo della mascherina per i visitatori dai 12 anni in su. Per gli eventi con più di 300 persone all'esterno, la regola 3G continua ad essere applicata. Queste misure saranno applicate almeno fino al 16 febbraio 2022. Per la seguente sezione 2.5, quanto sopra si applica temporaneamente come supplemento o sostituzione.

### DISPOSIZIONI E REGOLE FONDAMENTALI

---

Le misure di protezione del museo garantiscono l'osservanza delle seguenti disposizioni.

1. **Igiene delle mani:** tutte le persone nel museo devono lavarsi le mani con frequenza.
2. **Distanziamento e obbligo della mascherina:** i collaboratori e le altre persone devono rispettare le regole di distanziamento. Vige l'obbligo di indossare la mascherina negli interni accessibili al pubblico, in occasione di tour e i propri eventi.

3. **Pulizia:** si effettua una pulizia periodica in base al bisogno di superfici e oggetti dopo l'uso, in particolare se sono toccati da più persone.
4. **Persone particolarmente a rischio:** le persone particolarmente a rischio devono essere adeguatamente protette.
5. **Persone positive al COVID-19:** I malati restano a casa, quelli che mostrano i sintomi della malattia vengono rimandati a casa e sottoposti a test.
6. **Situazioni di lavoro particolari:** tenere conto delle specificità delle mansioni e di talune situazioni lavorative al fine di garantire la protezione.
7. **Informazione:** informare i collaboratori e le altre persone coinvolte in merito alle disposizioni e alle misure.
8. **Management:** il management deve dare esecuzione alle disposizioni al fine di garantire un'attuazione e un adeguamento efficaci delle misure di protezione.

Per ciascuna di queste disposizioni è previsto di seguito un numero congruo di misure opportune. La «direttrice del museo» è responsabile dell'attuazione delle presenti misure di protezione e funge da persona di contatto dinanzi alle autorità competenti.

## MISURE

---

### 1. Igiene delle mani

- 1.1. Per tutto il personale sono disponibili dispenser di disinfettante e asciugamani a rullo lavati con agenti disinfettanti da un fornitore professionista (CWS). Nei servizi sanitari e nel guardaroba del personale sono a disposizione i lavabi con acqua e sapone.
- 1.2. Disinfettanti sufficienti sono disponibili per i visitatori e ci sono servizi di lavaggio con acqua e sapone nei servizi igienici, come pure asciugamani a rullo lavati con agenti disinfettanti da un fornitore professionista (CWS).
- 1.3. Il welcome desk (biglietteria e shop) è abilitato ai pagamenti senza contanti.
- 1.4. Le postazioni multimediali come i touchscreen e gli iPod devono essere disinfettati con frequenza. Nella misura del possibile è preferibile fornire ai visitatori delle touch pen per interagire con le postazioni multimediali. Le touch pen restituite vengono disinfettate a fondo prima di essere nuovamente date in prestito.
- 1.5. I dispositivi audioguida vengono consegnati in condizioni disinfettate. È anche possibile scaricare un'applicazione gratuita con audio guida (bring-your-own-device).

## **2. Distanziamento e obbligo della mascherina**

- 2.1.** Vigè l'obbligo di indossare la mascherina negli interni accessibili al pubblico, in occasione di tour ed eventi del FSG.
- 2.2.** Il personale museale assicura che le regole sulla distanza siano rispettate e che venga indossata una mascherina protettiva.
- 2.3.** Il personale di sorveglianza è stato istruito a utilizzare il guardaroba del personale il meno possibile, affinché si riesca a rispettare la distanza prescritta.
- 2.4.** La distanza richiesta deve essere mantenuta se possibile sul posto di lavoro e deve essere ventilato regolarmente. Se nella stanza si trova più di una persona, è obbligatorio indossare la mascherina.
- 2.5.** Agli eventi del FSG senza posti a sedere obbligatori, sono consentite un massimo di 500 persone all'esterno e possono essere occupati un massimo di due terzi della capacità delle aree. Se c'è l'obbligo di sedersi, sono consentite un massimo di 1.000 persone. Nel computo vanno escluse le persone che partecipano all'evento nel quadro della loro attività professionale e le persone che collaborano al suo svolgimento.

## **3. Pulizia**

- 3.1.** Il personale che svolge le attività di pulizia deve indossare guanti monouso.
- 3.2.** I servizi igienici devono essere puliti e disinfettati periodicamente. Le operazioni di pulizia sono documentate tramite un verbale di pulizia.
- 3.3.** Le superfici esposte a contatti frequenti sono disinfettate e pulite a intervalli regolari: pulsanti dell'ascensore, maniglie, corrimano, vetrine, touchscreen, iPad, cuffie nelle mostre, oggetti, materiale d'ufficio, telefoni, tastiere del computer, terminali di pagamento ecc.
- 3.4.** Nel museo viene effettuato un ricambio periodico dell'aria.
- 3.5.** I rifiuti sono smaltiti correttamente e in modo pulito.
- 3.6.** I bidoni dei rifiuti sono svuotati a intervalli regolari.
- 3.7.** I sacchi dei rifiuti non devono essere troppo pieni, ossia i rifiuti non devono essere compattati.

## **4. Persone particolarmente a rischio**

- 4.1. I collaboratori che sono qualificati come gruppo a rischio devono lavorare possibilmente in home office o in stanze singole.

## **5. Persone positive al COVID-19**

- 5.1. I collaboratori con COVID-19 restano a casa.
- 5.2. I collaboratori con sintomi di malattia dovrebbero sottoporsi al test, andare a casa e aspettare il risultato.
- 5.3. I visitatori con sintomi sospetti devono essere immediatamente mandati a casa.

## **6. Situazioni di lavoro particolari**

- 6.1. I collaboratori sono istruiti periodicamente sull'uso dei dispositivi di protezione.
- 6.2. Il lavoro a casa è raccomandato e viene implementata nella misura del possibile.

## **7. Informazione**

- 7.1. Il pubblico viene informato in merito alle misure adottate e al comportamento richiesto direttamente dal sito <https://www.forumschwyz.ch/>. Nelle informazioni si precisa che il personale di sorveglianza è autorizzato a intervenire nel caso di comportamenti a rischio.
- 7.2. I visitatori vengono informati che è preferibile effettuare il pagamento contactless con carta.

## **8. Management**

- 8.1. Le presenti misure di protezione sono consultabili dai visitatori anche sul sito <https://www.forumschwyz.ch/>. I collaboratori possono conoscere le misure di protezione e acquisire altre informazioni sull'emergenza Coronavirus dall'Intranet del museo.
- 8.2. Alcuni collaboratori sono formati dalla «direttrice del museo» in merito a come garantire l'osservanza delle misure di protezione.

- 8.3. Il personale di sorveglianza e gli ausiliari addetti ai servizi per l'immobile verificano che sia sempre disponibile una quantità adeguata di disinfettante (per le mani) e detergente (per oggetti e superfici).
- 8.4. Le persone incaricate dalla «direttrice del museo» monitorano le scorte (sapone, disinfettante, asciugamani monouso, mascherine igieniche e guanti monouso).

## SINTESI

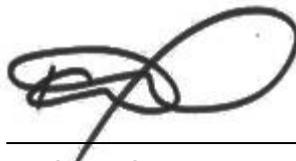
---

Tutte le misure descritte sono applicate presso il Forum della storia svizzera. Il presente documento è stato aggiornato per l'ultima volta in data 3 febbraio 2022 e trasmesso e illustrato a tutti i collaboratori del museo nella sua versione più recente.



---

Denise Tonella  
Direttrice MNS



---

Karin Freitag-Masa  
Direttrice del Forum della storia svizzera